



Informationen zur Wohnmobilmiete mit unserem Partner Touring Cars

Standardausstattung:

- Kühlschrank mit Gefrierfach
- Gasherd
- Küchenzubehör
- Klimaanlage im Fahrerhaus
- Navigationssystem
- Ausgleichskeile
- Stromkabel
- Dusche
- Wasserschlauch / Wasserkanister
- Toilettenkassette
- Frisch- und Abwassertanks
- Verdunkelung und Moskitonetze an den Fenstern
- Markise (*außer Island*)
- Winterausstattung (**nur bei winterlichen Bedingungen**)
- Handbuch
- Erste-Hilfe-Kasten
- Sofort-Reparaturset für Reifen
- Reinigungsset
- Rückfahrkamera
- USB-Steckdosen im Wohnbereich
- Rauch-/Feuermelder

Standarddienstleistungen:

- Unbegrenzte Kilometerzahl

- Obligatorische Haftpflichtversicherung

Grundgebühr umfasst:

- Buchungsabwicklung & Kundendienst
- Innen- und Außenreinigung vor der Übergabe
- Technische Überprüfung
- Flughafentransfer (*ausgewählte Flughäfen*)
- Persönliche Einführung ins Wohnmobil
- Fahrzeugabholung und -rückgabe täglich zwischen 08:00–18:00 Uhr (nach Terminvereinbarung)
- 24/7 Pannenhilfe-Telefonnummer
- Urlaubshandbuch

Nicht enthalten im Preis:

- Diesel (vollgetankt bei Abholung, muss voll zurückgegeben werden)
- Gas (2 Flaschen bei Übergabe voll, Verbrauch wird berechnet, Rückgabe voll = keine Kosten)
- Bettdecken und Kissen (müssen extra gebucht werden)
- Parken an der Station (nach Verfügbarkeit und gegen Gebühr)

Haustiere: Tiere dürfen nur nach vorheriger Anmeldung mitgenommen werden. Ansonsten wird eine zusätzliche Reinigungsgebühr berechnet.

Verspätete Rückgabe: Wird das Fahrzeug verspätet zurückgegeben, kann eine stündliche Verspätungsgebühr berechnet werden.

Verstöße (z. B. Verkehrsdelikte): Bearbeitungsgebühren werden erhoben.

Reisen ins Ausland: Reisen außerhalb des Abhollandes müssen vorab genehmigt werden (mögliche höhere Selbstbeteiligung oder zusätzliche Dokumente, z. B. grüne Versicherungskarte). Reisen innerhalb Skandinaviens benötigen keine spezielle Genehmigung. **Reisen nach Russland, Belarus und Ukraine sind verboten.**

Straßenmaut: In manchen Ländern (z. B. Norwegen, Schweden) fallen Gebühren an, die vom Kunden getragen werden müssen.

Fahrer: Muss persönlich anwesend sein, über eine gültige Kreditkarte und einen gültigen Führerschein verfügen. Digital-Führerscheine werden nicht akzeptiert.

Panne: Kunden sind verpflichtet, regelmäßig Öl- und Flüssigkeitsstände zu prüfen und Defekte umgehend zu melden. Schäden durch Fahrlässigkeit gehen zu Lasten des Kunden.

Schlüsselverlust, Reifenpanne, Tanken vergessen: Gegen Gebühr wird Ersatz gestellt oder Hilfe organisiert.

Reisen mit Kindern

- **Kinder <135 cm:** müssen in einem geeigneten Kindersitz reisen
- **Kinder <3 Jahre:** immer in Babyschale
- **Kindersitze sind Mietoptionen**
- ISOFIX ist in den meisten Fahrzeugen **nicht** verfügbar

Empfohlene maximale Kindersitze pro Fahrzeugkategorie:

Kategorie	Max. Sitze
Van	1 Baby-/Kindersitz/Booster
Small	1
Medium	1 + 1 Booster oder 2 Booster
Family	1 + 2 Booster
Large	1 + 2 Booster
Small Luxury	1
Luxury	1 + 1 Booster oder 2 Booster

Winterbedingungen

- Bei Temperaturen unter -10 °C kann das Wassersystem beeinträchtigt werden.
- Gasverbrauch ist im Winter deutlich höher (eine Flasche kann nur 1–2 Tage halten).
- **Gasanschlüsse unterscheiden sich je nach Land!**
- **Das Fahrzeug sollte über Nacht an das Stromnetz angeschlossen werden.**
- **Grau-/Abwassertank muss offen bleiben,** da er sich außen befindet.

- Winterausrüstung (z. B. Schneeschaukel, Eiskratzer) wird **kostenfrei bei Bedarf** gestellt.
-

Fahrzeuersatz

Bei technischen Defekten (nicht durch Kundenverschulden) wird das Fahrzeug, **nach Verfügbarkeit**, ersetzt. Die Entscheidung über Ersatz trifft Touring Cars via Pannenhilfe.

One-Way-Mieten (Einwegmieten)

Gebühr: ab 900 € pro Strecke

Ermöglicht Rückgabe an einem anderen Ort als dem Abholort – ideal für Rundreisen durch mehrere Länder.

Bedingungen:

- Eine Kautiun (Selbstbehalt) muss für die Zielstation hinterlegt werden.
 - Nach der Rückgabe wird eine Nachkontrolle durchgeführt. Wenn kein Schaden festgestellt wird, wird die Kautiun zurückerstattet.
 - Bei Rückgabe an sogenannten „**Drop-off-only**“-Standorten (ohne feste Station): Ein Touring Cars Mitarbeiter trifft den Kunden am Flughafen zur Fahrzeugübernahme.
-

Zusatzartikel (Extra Items)

(gegen Aufpreis, Preise ortsabhängig)

- **Baby-/Kindersitz** – für Kinder bis 120 cm
- **Kindersitzerhöhung** – für Kinder bis 135 cm
- **Kaffeemaschine** – nur bei Stromanschluss nutzbar
- **Toilettenchemie** – notwendig bei Nutzung der Toilette
- **Bettwäscheset komplett** – Decke, Kissen, Handtücher, Bezüge
- **Zusätzliches Bettwäscheset** – ohne Decke/Kissen
- **Gasflasche** – Verbrauch wird berechnet, wenn leer zurückgegeben
- **BBQ-Set** – Grill, Kohle, Anzünder
- **Camping-Set** – Tisch und Stühle für alle Mitreisenden
- **Wechselrichter (Inverter)** – 12 V zu 230 V für kleine Geräte

- **Zusätzlicher Fahrer** – muss im Mietvertrag eingetragen sein
 - **Endreinigung** – Übergabe ohne Reinigung möglich
 - **Haustier-Reinigungspauschale** – inkl. Tiefenreinigung & Ionisierung
 - **Gebühr außerhalb Bürozeiten (18–08 Uhr)** – gegen Aufpreis
 - **Transfers zu/von Stadt oder Hotel/Flughafen** – nur mit Vorabbuchung
-

Fertigpakete (Ready-Made Packages)

1. Essential Package

- Toilettenchemie
- 1 Gasflasche
- 1 zusätzlicher Fahrer

2. Essential PLUS Package

- 1 Gasflasche
- Toilettenchemie
- Zusätzlicher Reinigungsset
- 1 zusätzlicher Fahrer
- Endreinigung

3. Best of Summer Package

- Camping-Set
 - BBQ-Set
 - Elektrischer Mückenschutz (außer Island: Regenponcho)
-

OPERATIVE DATEN

(z. B. Streitfälle, Übergaben etc.)

- Bei Streitfällen ist die örtliche Station erster Ansprechpartner.
 - Im Zweifelsfall entscheidet der Touring Cars Kundenservice.
 - Nach Rückgabe wird das Fahrzeug innerhalb von 24 Std. geprüft. Schäden werden dokumentiert und ggf. abgerechnet.
-

ALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN

(Auszug der wichtigsten Punkte)

- Der Fahrer muss zum Zeitpunkt der Übergabe alle Anforderungen (Alter, Führerschein, Kreditkarte) erfüllen.
- **Fahrzeug muss vollgetankt zurückgegeben werden**, andernfalls fällt eine Betankungsgebühr an.
- Schäden, die **nicht** durch technisches Versagen verursacht wurden, sind **nicht erstattungsfähig**.
- Bei **Verletzung des Mietvertrags** (z. B. Reisen in verbotene Länder, unsachgemäßer Gebrauch) entfällt jede Rückerstattung.
- **Digitale Führerscheine werden nicht akzeptiert.**
- **Haustiere nur auf Voranmeldung erlaubt.**
- Eine **Verlängerung** der Mietzeit ist nur nach Rücksprache möglich.

Versicherungsschutz

Der Versicherungsschutz ist in zwei verschiedene Teile unterteilt:

- **Haftpflichtversicherung:** Deckt alle Schäden oder Unfälle Dritter ab, die durch den Fahrer verursacht werden.
- **Kaskoversicherung:** Deckt Schäden am Mietfahrzeug ab, die durch einen Unfall verursacht werden.

Die Kaskoversicherung deckt Schäden am Fahrzeug aufgrund eines Unfalls, Brandes oder Diebstahls ab.

Die Kaskoversicherung deckt keine Innenschäden ab, die nicht durch einen Verkehrsunfall verursacht wurden.

Der Kunde erhält Einzelheiten zu den aktuellen Mängeln am Fahrzeug im Schadensprotokoll. Der Kunde ist dafür verantwortlich, sich vor der Unterzeichnung des Dokuments mit den Schäden vertraut zu machen. Der Kunde haftet für alle neuen Schäden, die am Fahrzeug nach Ende der Mietzeit des Kunden festgestellt werden. Alle neuen Schäden, die bei der Abholung nicht im Vertrag vermerkt wurden, werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Dieser Hinweis dient dem Schutz des Kunden.

Alle Anmietungen von Touring Cars beinhalten eine Kaskoversicherung mit einem TC Basic Selbstbehalt. Im Falle eines Schadens am Mietfahrzeug muss der Kunde maximal den Selbstbehalt pro Schaden, pro Unfall, pro verlorenem Gegenstand oder pro Strafsanktion bezahlen (siehe Rückgabebedingungen). Die Kaskoversicherung deckt den

Teil des finanziellen Verlusts ab, der den Selbstbehalt pro Schaden übersteigt. Der Selbstbehalt der Versicherung deckt keine Innenschäden ab, die nicht durch einen Verkehrsunfall verursacht wurden.

Wichtige Hinweise zum Versicherungsschutz:

- Die Versicherung ist **NICHT** gültig, wenn das Fahrzeug unter dem Einfluss von Alkohol oder illegalen Drogen benutzt wird oder¹ wenn Schäden durch rücksichtsloses Verhalten verursacht werden.
- Der Mieter haftet für alle Kosten, die durch das Verlegen der Fahrzeugschlüssel oder die Bergung des Fahrzeugs entstehen, falls es stecken bleibt, untergetaucht oder verlassen wird, es sei denn, diese sind auf einen technischen Defekt des Fahrzeugs zurückzuführen. Die Versicherung deckt keine Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung des Wohnmobils verursacht werden.

Stornoschutz Durch die Wahl des Stornoschutzes während des Buchungsvorgangs kann die Buchung ohne Angabe von Gründen bis spätestens 48 Stunden vor Abfahrt storniert werden, und der Gesamtbetrag der Buchung wird erstattet, mit Ausnahme des Kaufpreises für den Stornoschutz. Darüber hinaus bleibt bei Stornierungen, die weniger als 30 Tage vor der Abfahrt erfolgen, eine Gebühr von 200 EUR / 2000 SEK / 2000 NOK / 170 GBP nicht erstattungsfähig. Damit der Stornoschutz wirksam wird, muss eine Stornierung über das Reiseagentenportal oder durch eine schriftliche Anfrage an [email address removed] bis spätestens 48 Stunden vor Mietbeginn erfolgen. **Bedingungen des Stornoschutzes:** BITTE BEACHTEN SIE: Der Stornoschutz kann nur zum Zeitpunkt der Buchung hinzugefügt werden und kann einer bestehenden Buchung nachträglich nicht hinzugefügt werden. Der Stornoschutz kann nach dem Kauf nicht mehr von der Buchung entfernt werden. Bei einer nachträglichen Reduzierung der Buchungstage bleibt der Preis für den Stornoschutz derselbe wie bei der ursprünglichen Buchung – d. h., er wird nicht reduziert. Wird die Buchung verlängert, erhöht sich der Preis für den Stornoschutz entsprechend. Im Falle einer Stornierung mit Stornoschutz werden die Gebühren wie folgt vom Buchungswert abgezogen: • Bei Stornierung 30 Tage oder mehr vor der Abfahrt wird der volle Betrag abzüglich des Kaufpreises für den Stornoschutz* erstattet. • Bei Stornierung mehr als 48 Stunden vor der Abfahrt wird der volle Betrag abzüglich einer festen Stornogebühr von 200 EUR / 2000 SEK / 2000 NOK / 170 GBP + Kaufpreis für den Stornoschutz* erstattet. • Bei Stornierung weniger als 48 Stunden vor der Abfahrt wird eine Stornogebühr von 100 % erhoben (der Stornoschutz ist nicht wirksam).

Stornierungsgebühren:

Abweichend zu den Go East Reisen GmbH Stornierungsbedingungen, gelten bei reiner Wohnmobilmiete (ohne Zusatzleistungen wie Flüge, Fahren, Hotels etc.) folgende Stornierungsbedingen:

Stornierungen & Änderungen

Im Falle einer Stornierung oder Verkürzung der Mietdauer oder der Entfernung eines gebuchten Artikels oder einer gebuchten Leistung werden Gebühren vom Gesamtwert der Buchung wie folgt berechnet:

- 30 oder mehr Tage vor der Abfahrt ist die Stornierung kostenlos.
- 29 Tage bis 22 Tage vor der Abfahrt: 25 %
- 21 Tage bis 16 Tage vor der Abfahrt: 50 %
- 15 Tage bis 1 Tag vor der Abfahrt: 100 %
- Abreisetag oder Nichterscheinen: 100 %