

Kundenfeedback zur Kasachstan Reise im Mai 2026

Liebe Frau Grupe,

zunächst möchten wir uns ganz herzlich für die Organisation unserer Reise nach Kasachstan bedanken. Insgesamt war die Reise hervorragend organisiert, und wir waren mit dem gesamten Ablauf sehr zufrieden.

Besonders gut gefallen hat uns die abwechslungsreiche Gestaltung des Programms. Die Aktivitäten waren interessant und gut organisiert, gleichzeitig blieb ausreichend Zeit, um sich von den Reisedestinations zu erholen. Die Mischung aus Stadterkundungen, kulturellen Einblicken und beeindruckenden Landschaftserlebnissen war aus unserer Sicht sehr gelungen.

Auch die Verpflegung in den Hotels sowie die gemeinsamen Abendessen waren ausgezeichnet. Besonders hervorheben möchten wir unseren Guide Donat in Almaty. Er war äußerst kompetent, aufmerksam und hat uns mit seinen Informationen und Erläuterungen einen hervorragenden Einblick in Land und Kultur vermittelt.

Der Fahrer, der uns zum Charyn Canyon, Kolsay-See und Kaindy-See begleitet hat, war ebenfalls ein sehr angenehmer Reisebegleiter. Leider war die Kommunikation nur über Google Translate möglich, was gelegentlich etwas umständlich war.

Die Reiseleitung in Astana haben wir insgesamt etwas anders wahrgenommen als die sehr positive Betreuung in Almaty. Während alle Programmpunkte zuverlässig durchgeführt wurden, hätten wir uns stellenweise noch etwas mehr Hintergrundinformationen und kulturelle Einblicke gewünscht. Besonders in Almaty hat unser Guide Donat mit seinem Fachwissen und seinem Engagement einen sehr hohen Maßstab gesetzt. Vor diesem Hintergrund wirkte die Führung in Astana etwas zurückhaltender, sodass dieser Teil des Programms für uns etwas weniger prägend war.

Einige kleinere organisatorische Schwierigkeiten gab es dennoch. Offenbar war das Programm nicht vollständig mit dem Fahrer abgestimmt, sodass wir unerwartet auch die Dünen besucht haben. Dies empfanden wir letztlich sogar als Bereicherung. Problematisch war allerdings die damit verbundene Unterkunft: Wir übernachteten im Wohnbereich einer Gastfamilie im Dorf. Ich hatte das vordere Zimmer, und wir teilten uns gemeinsam ein

Badezimmer. Die Unterkunft war zwar sehr sauber und wir haben uns jederzeit sicher gefühlt, entsprach jedoch nicht ganz unseren Erwartungen.

Auch die anschließende Unterkunft im Gästehaus in Saty war zunächst ohne private Badezimmer gebucht, obwohl entsprechende Zimmer verfügbar gewesen wären. Ich konnte gegen einen Aufpreis von 50 € in ein Zimmer mit eigenem Bad wechseln; diese Kosten werde ich über meine Hochschule abrechnen. Leider wurde Prof. Kern diese Möglichkeit nicht angeboten.

Für die Anpassung der Zugunterkunft nach meiner Anfrage möchte ich mich ausdrücklich bedanken. Diese Änderung war für uns sehr hilfreich, und wir wissen Ihre Unterstützung sehr zu schätzen.

Insgesamt war die Reise jedoch ein voller Erfolg. Wir konnten unsere Kolleginnen und Kollegen an der Universität treffen, wertvolle Gespräche führen und werden die entstandene Projektidee nun gemeinsam weiterverfolgen.

Für zukünftige Reisen mit westlichen Reisenden hätten wir lediglich zwei Empfehlungen:

- Nach Möglichkeit Unterkünfte mit privaten Badezimmern buchen oder zumindest im Vorfeld transparent darauf hinweisen, damit die Erwartungen entsprechend angepasst werden können.
- Bei Zugreisen vorab prüfen, ob männliche und weibliche Kolleginnen und Kollegen dieselbe Kabine teilen würden, und dies gegebenenfalls entsprechend organisieren.

Nochmals vielen Dank, dass Sie diese Reise ermöglicht haben. Wir haben die Zeit in Kasachstan sehr genossen und viele wertvolle Eindrücke sowie Kontakte mitgenommen.

Beste Grüße

Wendy Fehlner

Professorin, BWL, Tourismus, Hotellerie und Gastronomie

Wiss. Leiterin International Office - Incoming Programme

Örtliche Gleichstellungsbeauftragte

Sie können für die .PDF-Erzeugung auch die Browser-eigene Druckfunktion benutzen. Bei Fragen freuen wir uns jederzeit auf Ihren Anruf: 040/896909-0

Hinweis:

Aktuelle Preise haben wir für Sie unter [diesem Link](#) zusammengestellt.

