

## Reisebericht - Kundenfeedback Kasachstan Mai 2026

Liebe Frau Grupe,

bitte entschuldigen Sie die späte Rückmeldung, es folgt auch noch eine Rezension auf Google:

Die Reise war sehr beeindruckend und es hat alles wunderbar geklappt.



[caption id="attachment\_23105" align="alignleft" width="222"]



Kasachstan Charyn Canyon[/caption]

Unsere deutschsprachigen Reiseleiter Elyas und Maral in Almaty und Astana waren kompetent, engagiert und einfühlsam (mein Reisebegleiter mit 83 Jahren konnte nicht

immer das Tempo und alle Strecken mithalten, es wurde für alles eine Lösung gefunden).

Die Transfere waren tatsächlich auf die Minute pünktlich, und wir hatten sehr freundliche und versierte Fahrer (Kazbek und Alisher).

Ich kann alle Beteiligten ganz ausdrücklich empfehlen. Alle haben uns auf ihre jeweils eigene Art und Weise ihr Land näher gebracht.

Die Bahnfahrt war entspannt und im Endeffekt mit der kürzeren Zeitspanne vollkommen in Ordnung (ich hatte ja nach der längsten Fahrtzeit gefragt), denn die Landschaft änderte sich während der kompletten Zeit so gar nicht... Steppe, Steppe und nochmals Steppe))). Der Zug war sauber und sicher, die Lösung mit einem 2-Bett-Abteil gut von Ihnen gewählt. Es gab einen Restaurantwagen mit einer guten Menükarte. Was wir nicht wussten: In unserer Fahrkarte war das Essen inkludiert, wir haben es erst nachts vom Schaffner erfahren, nachdem wir uns schon selbst versorgt hatten.

Der Ausflug zum Charyn Canyon in Almaty hat uns sehr beeindruckt, der Besuch bei der Familie in Koram zum Essen war interessant, aber ein bisschen zu touristisch (für unseren Geschmack - die Familie an sich sehr nett).

Die Fahrt zu den Wasserfällen hat Almaty auf der Fahrt noch einmal von einer anderen Seite gezeigt - wir sind durch das Geschäftsviertel mit seinen hochmodernen Bauten und Wolkenkratzern gefahren.

Beide Ausflüge haben sich gut ergänzt: Canyon und Bergwelt.

Ich weiß, dass die Hotels nicht von Ihnen gebucht wurden, aber das Renion City Hotel in Almaty ist durch seinen westlichen Standard, Ausstattung und mit tollem Frühstücksbuffett absolut empfehlenswert (viele Reisegruppen waren dort untergebracht), das Diplomat Hotel in Astana nicht (Baulärm, sehr veraltet, schlechtes Frühstück bei an sich toller Lage). Die Rezeptionen beider Hotels waren durchgehend englischsprachig.

Frau Grupe, dankeschön für Ihre Planung und Organisation, die uns diese beeindruckende, wunderbare Reise ermöglicht hat.

Ich selbst war nicht zum letzten Mal dort - es gibt noch viel zu sehen in diesem riesigen Land.

Falls Sie noch konkretere Rückfragen haben, ich stehe jederzeit zur Verfügung.

Mit herzlichen Grüßen und nochmals danke,

Kerstin Heller

Sie können für die .PDF-Erzeugung auch die Browser-eigene Druckfunktion benutzen. Bei Fragen freuen wir uns jederzeit auf Ihren Anruf: 040/896909-0

**Hinweis:**

Aktuelle Preise haben wir für Sie unter [diesem Link](#) zusammengestellt.

